

# संकलित प्रबंधतंत्र नीति



टोरेन्ट पावर लिमिटेड - डिस्ट्रिब्यूशन (TPL-D) वैश्विक स्तर पर अग्रणी विद्युत वितरण कंपनी बनने के लिए प्रतिबद्ध है।

TPL-D अपने ग्राहकोंको विश्वसनीय एवं गुणवत्तासमर बिजली की पूर्तता करने के लिए अत्याधुनिक तकनिक का उपयोग करने के लिए एवं नवीन आचरण द्वारा संचालनके आंतरराष्ट्रीय मानकों को आत्मसात करने एवं उनको बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है।

TPL-D संकलित प्रबंधतंत्र नीति संलग्न कानूनी एवं अन्य आवश्यकताओं का प्रतिबद्धता से पालन करने के लिए एवं उचित आंतरराष्ट्रीय मानकोंके अंतर्गत संकलित प्रबंधतंत्र नीति की असरकारकता में निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध है।

## TPL-D निम्नलिखित प्रयास करने के लिए प्रतिबद्ध है:

- > उच्चतम ग्राहक संतोष हेतु उत्कृष्ट सेवाओं की पूर्ति करना।
- > गुणवत्ता में सुधार, नवीनीकरण, व्यवधान के प्रति लचीलापन, साधनसंपत्तिका संरक्षण, पर्यावरणकी सुरक्षा, ऊर्जा कार्यक्षमता एवं संपत्ति संलग्न जोखिम कम करने पर ध्यान केन्द्रित करके उचित कार्यप्रणाली को अपनाना।
- > कार्य संबंधित क्षति एवं खराब स्वास्थ्य के निवारण हेतु जोखिमों को दूर करना, कम करना एवं सलामत और आरोग्यप्रद कार्यकारी माहोल बनाना।
- > परामर्श एवं भागीदारी से सलामत कार्यसंबंधित माहोल में वृद्धि एवं उनकी सुखकारी को बढ़ाने हेतु तमाम हिस्सेदारों को सलामत वर्तन के लिए प्रोत्साहित करना।
- > कर्मचारीओं की सक्षमता के विकास के लिए एवं उसको बनाए रखने के लिए, तालीम एवं जागरूकता संबंधित कार्यक्रमों का निरंतर आयोजन करना और उनमें अन्य हिस्सेदारोको जरूरत अनुसार सम्मिलित करना।
- > उर्जा कार्यक्षम एवं पर्यावरण सुसंगत उत्पादों एवं सेवाओंकी खरीदी एवं उर्जा कार्यक्षमता में सुधार हो एसी डिजाईन एवं पर्यावरण की सुरक्षा जैसी प्रवृत्तियों को समर्थन देना।
- > उद्देश्य एवं लक्ष्य को स्थापित करने हेतु योग्य ढांचा प्रदान करना एवं उसको सिध्द करने हेतु जरूरी माहिती एवं संसाधनों की उपलब्धता सुनिश्चित करना।
- > व्यवसायिक श्रेष्ठता की खोज एवं उत्तरदायी कॉर्पोरेट संस्कारिता से गुणवत्ता, पर्यावरण, व्यवसायिक स्वास्थ्य एवं सलामती, उर्जा, संपत्ति, एवं व्यवसाय निरंतरता प्रबंधतंत्र नीति के संपत्ति संचालनमें नये सिमाचिन्होंको हांसिल करना।
- > व्यक्तिगत विकास, संघ भावना, नवीनीकरण एवं सर्जनात्मकता को विकास मिले एसी कार्यसंस्कृतिको प्रोत्साहित करना।
- > संस्था के बुनियादी मूल्यों को अपनाकर एवं कर्मचारीओ, हिस्सेदारो, समाज, पर्यावरण एवं राष्ट्र की चिंता संलग्न संबोधन से उत्तरदायी कोर्पोरेट नागरिक बनना।
- > संकलित प्रबंधतंत्र नीति के संपूर्ण अमल के लिए उचित संसाधनो की उपलब्धता सुनिश्चित करना और नीति की प्रासंगिकता की नियत समय पर समीक्षा करना।



सुधीर प्रसाद  
एक्जीक्यूटिव डीरेक्टर